



Conférence ISR 2015

Mercredi 13 mai 2015 - Paris



AIRBAKE | ALL-CLAD | ARNO | ASIAVINA | CALOR | CLOCK | IMUSA | KRUPS | LAGOSTINA | MAHARAJA.WHITELINE | MIRRO | MOULINEX | PANEX |
ROCHEDO | ROWENTA | SAMURAI | SEB | SUPOR | TEFAL | T-FAL | UMCO | WEAREVER



Conférence ISR 2015

Mercredi 13 mai 2015 - Paris

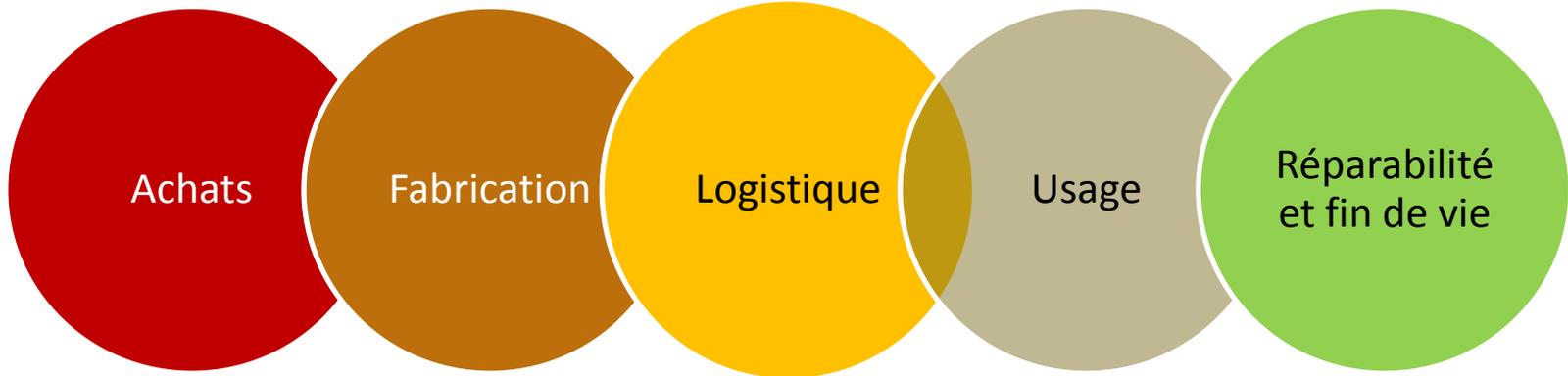
Incarner l'éthique au quotidien

- 1. Une chaîne de valeur responsable**
- 2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès**

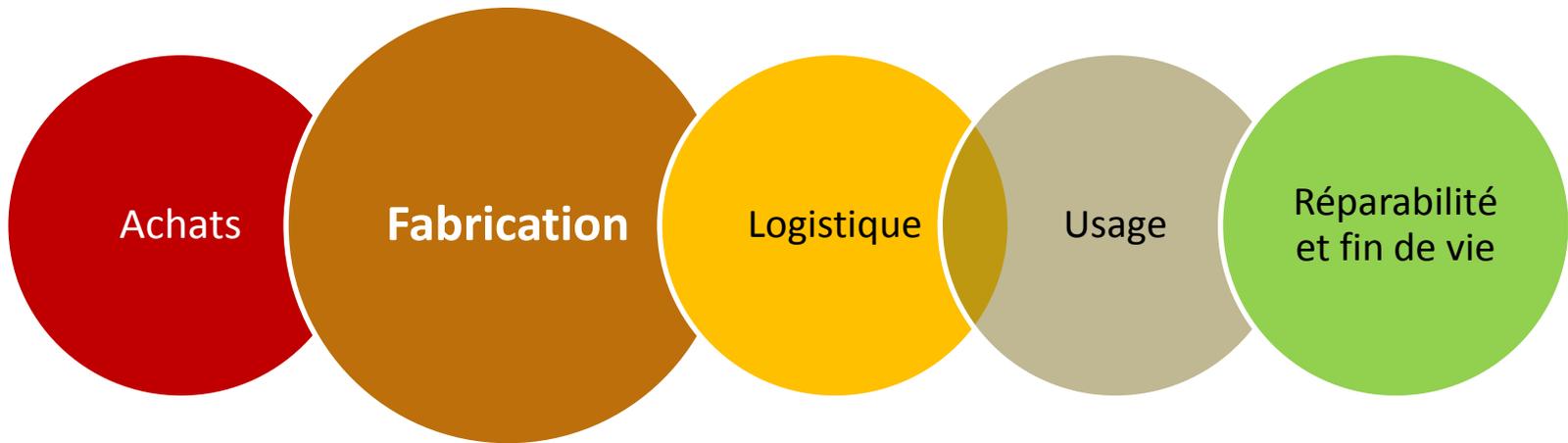
1. Une chaîne de valeur responsable

Joël Tronchon, Directeur Développement Durable

Les axes clés de la chaîne de valeur responsable



Les axes clés de la chaîne de valeur responsable



Fabrication des produits

FRANCE

(23 % des salariés)



ASIE PACIFIQUE

(56 % des salariés)



29 sites
dans le monde
(près de 25 500
salariés)

- France 10
- Allemagne 1
- Italie 1
- Russie 1
- USA 1
- Colombie 3
- Brésil 3
- Chine 5
- Vietnam 3
- Inde 1

Fabrication des produits

ETHIQUE

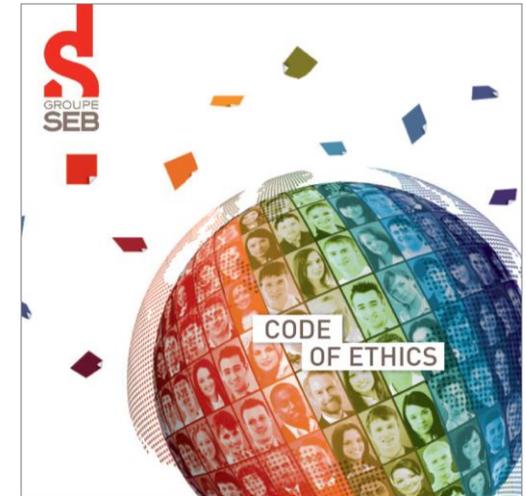
- **Respect des droits de l'Homme**
 - Code Ethique
 - HRCA QC / CBSSC
 - Certification SA 8000 de Shaoxing

- **Lutte contre la corruption**
 - Code Ethique
 - Pacte des Nations-Unies
 - Collaboration avec l'audit interne

- **Dialogue social**
 - 114 accords collectifs signés en 2014
 - 90 % des effectifs du Groupe sont couverts par un accord collectif

SOCIAL

- **Santé – Sécurité**
 - Lancement de *Safety in Seb* en 2012 (LTIR 2014 : 2,8 ; LTIR 2013 : 3,5)
 - Réseau mondial de 30 coordinateurs SSE
 - 89,5 % des entités industrielles et logistiques du Groupe sont certifiées OHSAS 18001



SAFETY
in SEB

Fabrication des produits

ENVIRONNEMENT

- **Energie**
 - Réduire de 20 % la consommation énergétique des sites de production d'ici 2020
 - Maîtriser les émissions de GES
- **Certification ISO 14001**
 - 92,1 % des entités industrielles et logistiques du Groupe sont certifiées ISO 14001
 - Plan d'action en cours pour Asia Fan et GS India



368,2

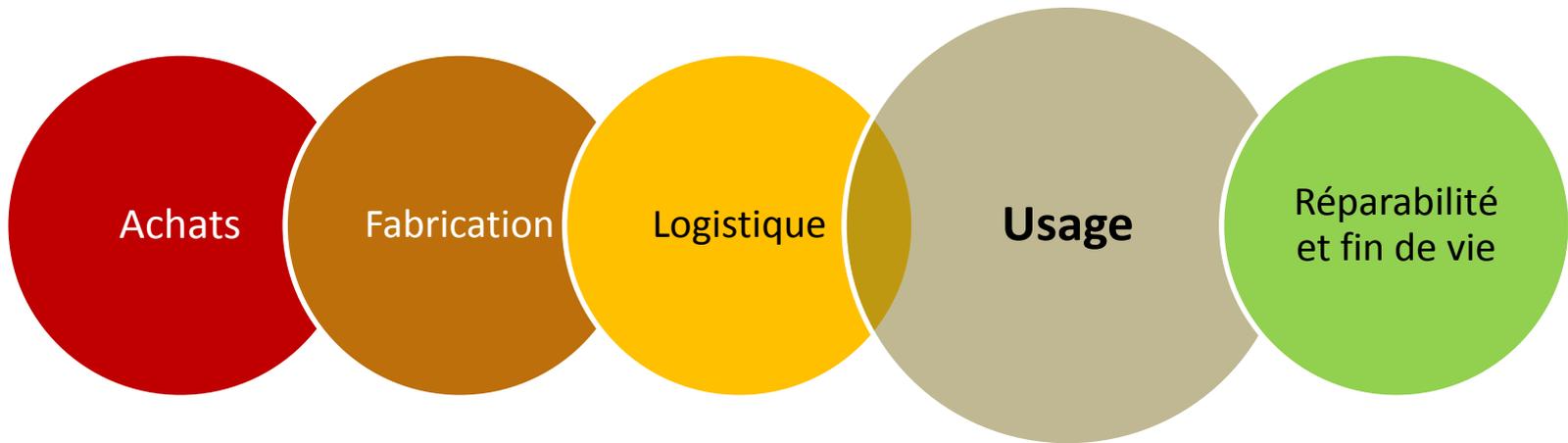
GWh d'électricité
consommés en 2014
par le Groupe dans
le monde



234 780

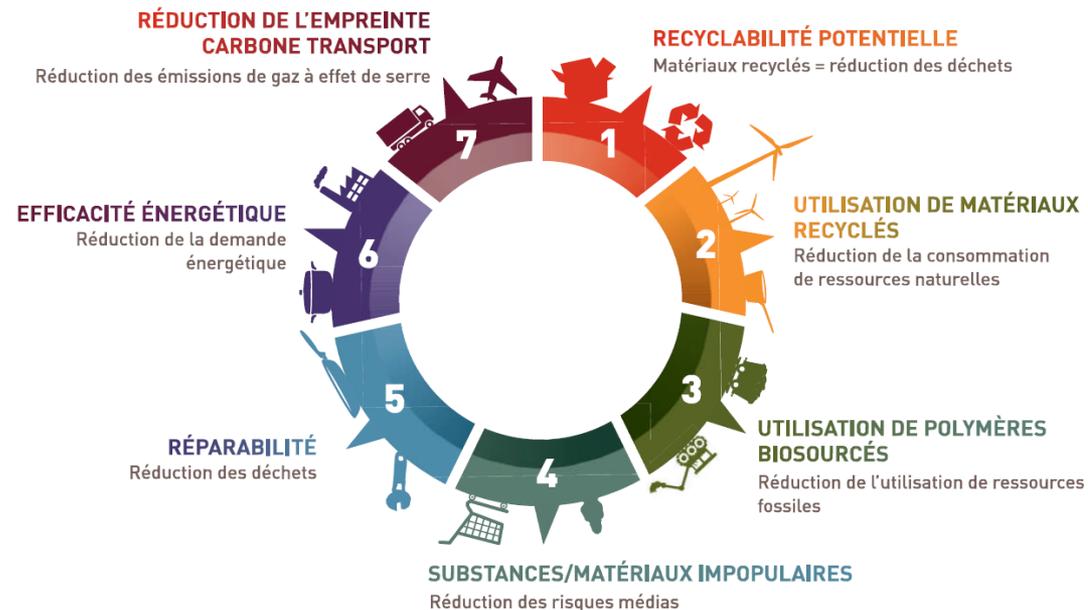
tonnes équivalent CO2
émises par le processus
de production du Groupe
en 2014

Les axes clés de la chaîne de valeur responsable



L'usage des produits du Groupe SEB par le consommateur

- Réduction de 20 % de la consommation énergétique des produits électriques d'ici 2020
- Intégration de 20 % minimum de matériaux recyclés dans les nouveaux produits
- Guide eco-conception et manifeste DD des marques Tefal et Rowenta



L'usage des produits du Groupe SEB par le consommateur

- **Nutrition / Santé**

- Innovation produit (Thermospot, gamme Nutrition Gourmande, Actifry)
- Manifeste développement durable de la marque Tefal : « cuisiner bon et sain en pensant à demain »
- Programme de coaching culinaire (étude Platine)
- Partenariat WWF

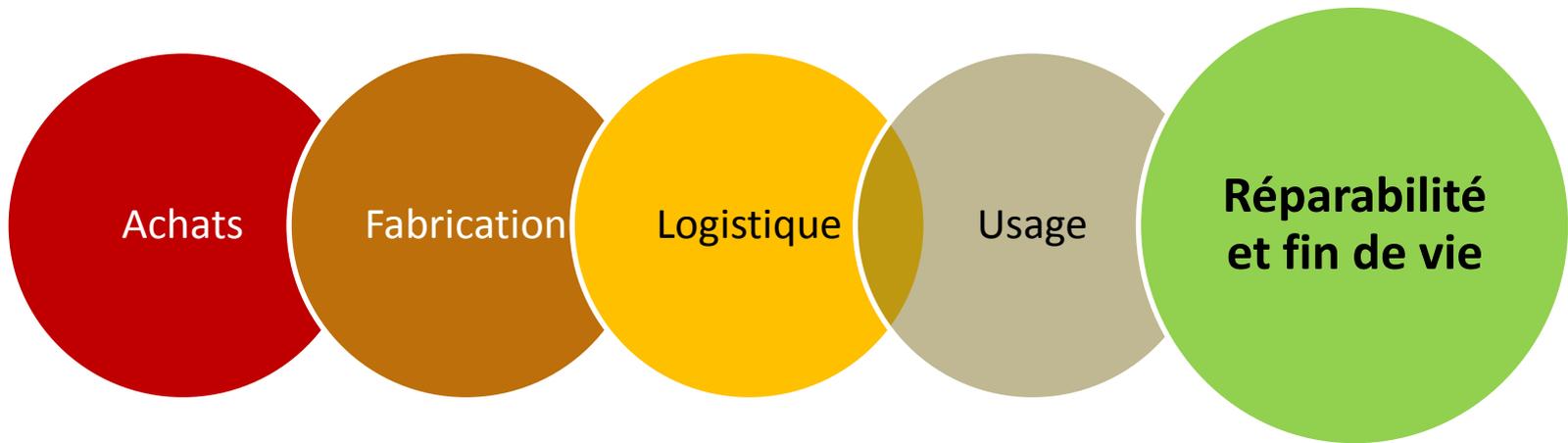


- **Economie circulaire**

- Expérimentation de la location à partir de Septembre (Dijon)



Les axes clés de la chaîne de valeur responsable



Réparabilité et fin de vie

- **Réparabilité**

- Favoriser la réparation des produits au lieu de leur échange pendant la période de garantie
- Garantir la disponibilité de quelque 36 000 références de pièces détachées pendant 7 à 10 ans à un prix le plus bas possible
- Etude sur la perception de la réparabilité par les consommateurs en France et en Allemagne
- Renforcement de la communication à destination des consommateurs



95 %

des produits
électroménagers
commercialisés par le
Groupe sont réparables



3 600

centres de réparation
agréés dans le monde

Réparabilité et fin de vie

- **Recyclabilité**
 - Un taux de recyclabilité potentielle moyen des familles de produits électriques conçues en 2014 d'environ 80 %
 - Privilégier les matières qui se recyclent et limiter leur nombre
- **Fin de vie**
 - Rôle actif dans les éco-organismes locaux
 - Mise en place d'opérations de collecte (Colombie, Thaïlande, Pays-Bas, Finlande...)



2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès

Philippe Guyard, Directeur Audit et Organisation

2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès

1. Le contrôle interne dans le Groupe SEB
2. La collaboration entre Développement Durable et Audit interne
3. Audit et Code éthique

2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès

1. Le contrôle interne dans le Groupe SEB
2. La collaboration entre Développement Durable et Audit interne
3. Audit et Code éthique

Le cadre du contrôle interne dans le Groupe SEB

« Le contrôle interne est un processus mis en œuvre par le conseil, le management et les collaborateurs d'une entité, destiné à fournir une assurance raisonnable quant à la réalisation d'objectifs liés aux opérations, au reporting et à la conformité. » (COSO 2013).

Pour la mise en œuvre et l'amélioration de son dispositif de contrôle interne, le Groupe SEB vise à se conformer au Cadre de référence de l'AMF sur les dispositifs de gestion des risques et de contrôle interne (cf Document de Référence 2014).

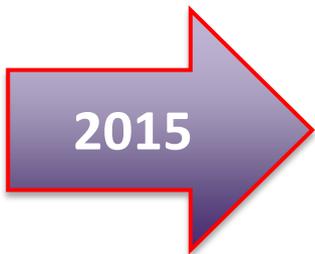
Les composantes du contrôle interne du Groupe SEB

Composantes	Exemples d'outils mis en place
Environnement de contrôle interne	<ul style="list-style-type: none"> • Code éthique • Matrices de délégation • Objectifs de contrôle interne donnés au management
Evaluation des risques	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographie des risques • Auto-évaluation SAFE
Activités de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> • Manuel de contrôle interne • Instructions de contrôle interne: accès aux systèmes et séparation des tâches,... • Bibliothèque de procédures types
Information et communication	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositif de communication sur les fraudes • Présentations au Comité Exécutif et au Comité d'audit
Pilotage	<ul style="list-style-type: none"> • Missions d'audit • Suivi des plans d'actions suite à audit • En 2014, appel d'offres auditeurs externes

La Direction Audit et Organisation

Missions et périmètre

- Missions de la Direction Audit et Organisation :
 - Assister les entités opérationnelles dans l'évaluation de leurs risques
 - Assister les entités opérationnelles dans l'amélioration de leur organisation et de leurs processus pour les rendre plus sûrs, par un meilleur contrôle interne
 - Donner à la Direction Générale du Groupe SEB et au Comité d'Audit l'assurance que le système de contrôle interne du Groupe est efficace.



Le champ d'intervention du Département Audit et Organisation est **l'intégralité des filiales du Groupe SEB**

La Direction Audit et Organisation

Principales caractéristiques

- Une équipe de **12 personnes**, 10 personnes basées au siège du Groupe à Ecully, 2 auditrices chez SUPOR en Chine
- Une équipe majoritairement constituée par des **mouvements internes**
- Une équipe **pluridisciplinaire**, Finance + Autres compétences
- Un fort développement de l'usage des **techniques d'analyse des données**
- Plusieurs natures de missions :
 - Audits de conformité
 - Audits de processus transversaux
 - Missions ad hoc
- Un temps important consacré aux **suivis des plans d'action** issus des audits

La Direction Audit et Organisation

L'activité d'audit en quelques chiffres

En 2014

- **23** missions dont :
 - **12** missions de conformité
 - **11** autres missions
- **18** suivis de mission
- Environ **70** entités susceptibles d'être auditées dans le Groupe
 - **37** entités ont fait l'objet d'une action directe de l'Audit interne (missions, suivis)
- Nouveaux outils mis en place des dernières années pour les audits de conformité
 - Evaluations de la qualité du contrôle interne en progression

2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès

1. Le contrôle interne dans le Groupe SEB
2. La collaboration entre Développement Durable et Audit interne
3. Audit et Code éthique

De nombreux sujets d'échange

- Participation du Directeur de l'Audit interne au Comité de Pilotage Développement Durable
- Participation du Directeur de l'Audit interne à la rédaction du Code éthique
- Participation du Directeur de l'Audit au processus de traitement des problématiques éthiques
- Soutien de l'Audit interne à l'audit du reporting Développement Durable
- Intégration du Code éthique dans les missions d'audit (cf chap. 3) et retour vers la Direction du Développement Durable.

2. Le contrôle interne comme dynamique de progrès

1. Le contrôle interne dans le Groupe SEB
2. La collaboration entre Développement Durable et Audit interne
3. Audit et Code éthique

Des exemples de tests conduits

RESPECT DU CONSOMMATEUR

- Application des instructions de la Direction Qualité
 - Vérification des procédures de suivi des centres de réparation
- Vérification de la conduite d'enquêtes de satisfaction consommateurs / qualité de service des centres de réparation
 - Respect du processus de développement de l'offre Produits
- Respect des procédures de validation par la Direction juridique des argumentaires Produits...

Des exemples de tests conduits

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Vérification de l'âge minimum des collaborateurs
- Vérification des horaires de travail, des jours de repos et du traitement des heures supplémentaires

SANTE ET SECURITE

- Vérification des documents légaux
- Vérification des procédures de traitement des accidents et des presque accidents
- Vérification de l'application des règles de prévention (visites comportementales de sécurité,...)

Des exemples de tests conduits

EQUITE ET DIVERSITE

- Analyse des processus d'augmentation annuelle
- Analyse du déploiement des politiques d'égalité salariale hommes-femmes

DIALOGUE SOCIAL

- Vérification des documents légaux des instances sociales

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

- Vérification de la mise à jour des plans de formation et des processus d'évaluation des formations

Des exemples de tests conduits

RESPONSABILITE ETENDUE AUX FOURNISSEURS

- Vérification du déploiement de la Charte des Achats responsables
- Vérification de l'impact des audits sociaux dans le choix des fournisseurs

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

- Vérification de l'existence d'un recensement des données personnelles détenues par les entités
- Vérification de la connaissance des obligations légales locales et de leur application
- Analyse des mesures de protection mises en œuvre

Des exemples de tests conduits

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

- Vérification des engagements locaux avec les orientations du Groupe
- Vérification des soutiens financiers locaux

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

- Conduite de campagnes d'analyse de données dans les systèmes d'information du Groupe pour identifier des situations anormales.

Des exemples de tests conduits

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ACHATS

- Analyse des procédures d'appel d'offres et de choix des fournisseurs
- Vérification de l'expérience avérée des acheteurs pour la gestion d'un même panel de fournisseurs
 - Investigation ponctuelle sur les conflits d'intérêt

VENTES

- Analyse de la rentabilité et des conditions accordées aux clients
- Vérification de l'existence de contrats et du niveau de documentation des accords commerciaux

MERCI DE VOTRE ATTENTION
QUESTIONS ?

Annexes

Une politique RSE reconnue

- **Analyse Vigeo 2014**
 - Note globale de 52/100 – 5ème sur un panel de 13 entreprises (5/15 en 2012) : devant Electrolux (51/100) mais derrière Philips (53/100)
 - Intégration à l'indice France 20 et Europe 120
 - Obtention du label ISR Ethibel Pioneer
- **Evaluation de notre performance par d'autres agences de notation extra-financières**
 - Gaïa Index : nouvel entrant top 5 par secteur d'activité
 - Oekom : C (moyenne industry D+)
 - Sustainalytics



oekom r|e|s|e|a|r|c|h